

Överlåtelse av mobiltelefoni och mobilt bredband

Vilken typ av tjänst önskar du överlåta (välj genom att fylla i ditt kundnummer nedan)

KUNDNUMMER MOBILTELEFONI Ditt kundnummer hos Tele2 (finns angivet på fakturan)

KUNDNUMMER MOBILT BREDBAND Ditt kundnummer hos Tele2 (finns angivet på fakturan)

TELEFONNUMMER/ABONNEMANGSNUMMER SOM ÖVERLÅTELSEN AVSER (finns angivet på fakturan)

ÖVERLÅTELSEN SKER FRÅN

PERSONNUMMER ÅÅÅÅMMDD-XXXX (KUND HOS TELE2)
ORGANISATIONSNUMMER (om företag)
ABONNEMANGSINNEHAVARE
FÖRETAG (om företag)
ADRESS
POSTNUMMER ORT
KONTAKTNUMMER (telefonnummer där vi når dig) E-POSTADRESS

ÖVERLÅTELSEN SKER TILL

PERSONNUMMER ÅÅÅÅMMDD-XXXX
ORGANISATIONSNUMMER (om företag)
ABONNEMANGSINNEHAVARE
FÖRETAG (om företag)
ADRESS
POSTNUMMER ORT
KONTAKTNUMMER (telefonnummer där vi når tillträdande kund) E-POSTADRESS

Behöver EJ nytt SIM-kort. Behöver Kombi-SIM-kort (micro- och standard-SIM-kort). Behöver Nano-SIM-kort.

Ramavtalsnr (gäller företag med ramavtal): _____

Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2 Sverige ABs Abonnemangsvillkor GSM/3G/4G – Tele2.

Den tillträdande abonnenten är bunden av tidigare ingånget avtal. Befintliga tilläggstjänster knutna till abonnemanget kommer att överföras till den tillträdande abonnenten.

Kreditupplysning kommer att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent.

Är den tillträdande abonnenten ett FÖRETAG ber vi att ni skickar med ett registreringsbevis.

Överlåtelsen kommer att ske snarast efter att blanketten inkommit till Tele2s Kundservice, om inget annat anges.

Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla. För företag krävs underskrift av firmatecknare.

• **Överlåtelse för privatpersoner kostar 200:– inkl moms.**

• **Överlåtelse för företag kostar 249:– exkl moms.**

_____	_____	_____	_____
DATUM	NAMNUNDERSKRIFT	DATUM	NAMNUNDERSKRIFT
_____	_____	_____	_____
	NAMNFÖRTYDLIGANDE		NAMNFÖRTYDLIGANDE

Abonnementsvillkor Mobiltjänster – Tele2

1. DEFINITIONER.

Avtal: Avtal om anslutning till Tele2s och Comviqs mobilnät (GSM/3G/4G) med vilket följer ett särskilt telefonnummer.

Avtal: Dessa abonnementsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning, beställning mm.

Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnement minst skall gälla.

Kund: Fysisk (myndig) eller juridisk person med vilken Avtal ingåtts.

Tele2: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm. www.Tele2.se.

Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

Tjänst: Telefonservice och andra tjänster i mobilnät.

2. ALLMÄNT. Tele2s abonnementsvillkor mobiltjänster reglerar av Tele2 tillhandahållen Tjänst till fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal anses ingåendet efter genomförd och godkänd kreditprövning samt at Tele2 mottagit ett av Kund undertecknat Avtal eller Kunds viljeförklaring av Tele2 mottagits och dokumenterats på annat sätt. Tele2s åtaganden enligt Avtal kan komma att förändras till följd av förändringar i tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingåendet Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuellt ångerfristis utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Vid portering kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTSINNEHÅLL. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnementsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtal. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar och möjlighet att använda e-post. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.

Kund tilldelas visst utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt e-postmeddelande får maximalt uppgå till vid var tid av Tele2 beslutad datamängd. Inkomna olästa och lästa e-postmeddelanden lagras hos Tele2 under vid tid specificerad tidsperiod. Vid maximalt utnyttjat utrymme kan inte nya e-postmeddelanden tas emot. Information om vid var tid gällande datamängd och tidsperiod kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att inte samta t bort olämpliga och stötande adresser. Vidare äger Tele2 rätt att ändra adress om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta förändringar i Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar.

Kund äger rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtal med verkan från det att sådan ändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 före ändringens ikraftträdande. Tele2 förbehåller sig vidare rätt att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av viss Tjänst i Tele2s produktkatalog. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om villkorsändring under gällande bindningstid.

3G-nätet och dess täckning kan komma att ha vissa begränsningar under uppbyggnadsfasen. Om vissa delar inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar och kvalitén kan komma att påverkas av v tex uppraderingar i 3G-nätet och att mobilen är av en modell som inte stöder Tjänst. Vissa tjänster, såsom videotelefon, kommer endast att kunna användas i de delar som täcks av 3G-nätet. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund.

4. KUNDS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.

Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstspecifikation eller Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda de Tjänst till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.

Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc, ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnement om Kund valt att fränkopla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc och skall spärras inkommer till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit skvilit eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnement kvarstår dock oförändrat.

Kund är skyldig att erlägga abonnementsavgift under den tid Abonnement varit stängt enligt denna paragraf. Tele2 skall skynsamt ersätta ett förlustanmält kort.

Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller annars enligt Tele2 kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man.

Kund är skyldig att skynsamt meddela namn- och adressändring till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Om Kund inte gör ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav asamak merkostnader är Kund skyldig att ersätta Tele2 härfor.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillfr för eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, upptarna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund äger inte i något sammanhang söka obehörigt åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2 och Comviqs nät eller obehörigen använda, förstöra eller försvänka information i Tele2 och Comviqs nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kund garanterar att Abonnement/Tjänst används på sedvanligt sätt dvs Abonnement/Tjänst används av fysisk person, inte som växelfunktion, eller gränssnitt för samtrafik. För det fall Tele2 misstänkar att Kund ej nyttjar Abonnement/Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från Abonnement/Tjänst och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Vid brott mot något av ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spärra Abonnement samt om Tele2 finner lämpligt säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning som anmälts stulen.

5. NUMMERPRESENTATION. Abonnement/Tjänst medför att Kunds mobilnummer visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om abonnenten har hemligt mobilnummer eller om abonnenten själv har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder dataätjänster.

6. ABONNEMENTSPERIOD. Abonnementsperiod är den överenskomna tidsperiod som Abonnementet minst skall gälla, räknat från och med den dag som Avtalet ingåtts. Sker ej uppsägning senast tre (3) månader innan avtalstidens utgång löper abonnementsperioden vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Har ingen särskild tidsperiod överenskommits gäller Abonnementet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

Kund kan efter särskild överenskommelse få Abonnement vilandeförklarat för en period om längst sex månader. Med vilande-förklaring avses att Abonnement inte kan användas för in- eller utgående samtal eller meddelanden.

Begäran om portering av Abonnement, som inkommer till Tele2, är att jämställa med uppsägning av Abonnement, vilket innebär att Abonnementet kommer att upphöra sedan portering skett. Abonnement som ej aktiverats av Kund kan inte porteras.

7.TRAFIKVILLKOR. Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätt att vidta sådana förändringar som avses i föregående stycke. Det åligger dock Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändringar som påverkar Abonnement.

Kund har rätt att under innevarande abonnementsperiod säga upp Abonnementet utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, dock tidigast med verkan från sådan ändrings irkraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnement nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Tele2 har rätt att ändra eller återkalla telefonnummer som medföljer Abonnement, om detta är påkallat av affärsmässiga eller numeraradministrativa skäl. Kund får i god tid, och minst en (1) månad i förväg, besked om eventuell förändring eller återkallelse. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnementet med verkan från det att sådan förändring träder ikraft.

Särskilda trafikvillkor kan även gälla för vissa deltagningar inom Tjänsten. För respektive deltjänst hänvisas till separata villkor alternativt produktbeskrivning, vilka återfinns på www.tele2.se eller kan erhållas från Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Kund kan använda Abonnement för att ringa och/eller för datatrafik i utländska eller andra nationella mobiloperatörens nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs avtal som ger abonnenter möjlighet att använda Abonnement i andra operatörens mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. De utländska mobiloperatörers nät, eller svenska mobiloperatörens nät, som är anslutna till Tele2 och Comviqs mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på www.tele2.se. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtaga åtgärder om Kund ringar/rf uppkopplad normalt lång tid.

8. KUNDUPPGIFTER. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa abonnementsvillkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vittagande av åtgärder som begärs innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notering av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PuL), 106 66 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Tele2 rätt att spärra Abonnement för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

9. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION. Genom att ingå detta Avtal samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS kan Kund anmäla detta till Tele2 via www.tele2.se, eller Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

10. AVGIFTER. Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnementsavgift, samtalsavgift, minimidebitering avseende samtalsfakt, avgifter för samtal till kundservice, samt övriga avgifter för tillkomande tjänster och annat enligt vid var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (dvs ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under innevarande abonnementsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnement, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningen om Abonnement nyttjas efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring.

Om Kund inte kan utnyttja Tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till Kund skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepadet tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort.

Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund särskild avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föranlett av Kund.

11. BETALNING. Abonnementsavgift och samtalsavgift betalas mot faktura, abonnementsavgift i förskott och samtalsavgift i efterskott. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Tele2 har rätt att under pågående faktureringsperiod omgäande kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgräns är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2.

Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnement under den tid Abonnement är stängt till dess att Avtal upphör. Öppnas Abonnement åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. För vilandeförklarade Abonnement utgår ingen avgift för den period vilandeförklaringen avser.

Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Övrigtigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning för Tele2 stänga av Kund från vidare nyttjande av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att vid upprepad dröjsmål med betalning med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst samt slutfakturera Kund.

12. UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROTT. Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät mm kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under veckoslut. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg.

Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skynsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av kostnadsfria trafikminuter till ett värde motsvarande den fasta månadsavgiften för den period Kund hindrats från att använda Tjänst, räknat från den tidpunkt som felet anmäldes till Tele2, om inte annan följer av nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspott.

Har felet eller driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträfer under period för planerat underhåll.

13. ÖVERLÄTELSE MM. Abonnement får inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Abonnement. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Om Abonnement överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillräddande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

Tele2 har rätt att överlåta Abonnement till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Abonnement utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det överlågande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

14. EFFEKTER AV ABONNEMENTS UPPHÖRANDE. Om ett Abonnement upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kund att använda Tele2 och Comviqs mobilnät och därtill anslutna tjänster.

Erlagd abonnementsavgift som avser tiden efter Abonnementets upphörande återbetalas ej till Kund. Kund är skyldig att erlägga full abonnementsavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden Abonnementet upphör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnementet p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid abonnementsavgift som avser tiden efter Abonnementets upphörande återbetalas till Kunden.

15. SAMTALSPOTTER. Samtalspott utgörs av ett teletrafikfiktgodhavande i form av trafikminuter för Kund i Tele2 och Comviqs mobilnät. Tillgodohavandet beräknas med utgångspunkt i den för var tid gällande prislisten för Abonnement. Bruktvärdet per trafikminut motsvarar det genomsnittliga priset över dygnet för trafikminuter enligt den prislista som gäller för Abonnement vid användnings-tillfälle eller beräkningstillfället, men fastställs slutligt vid användningstillfället. Samtalspott tillhör Abonnement och medföljer Abonnement vid överlåtelse.

Om Tele2 upphör att tillhandahålla den Tjänst som Abonnement huvudsakligen avser eller av annan anledning än som anges i detta Avtal häver Avtal skäl Tele2 till Kund erlägga ett kontant belopp motsvarande bruktvärdet av samtalspotten vid tidpunkten för Abonnementets upphörande eller från när tjänsten inte längre tillhandahålls. Beloppet beräknas som kvoten av det beräknade ackumulerade värdet av trafikfiktgodhavandet (täljare) och det genomsnittliga dygnspriset för trafikminuter enligt Abonnement (nämnare). Bruktvärdet av samtalspotten utbetalas inte i form av kontanta medel om Kund säger upp Abonnement eller porterar Abonnement till annan operatör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnementet p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

16. BINDNINGSTID. För Abonnement med särskild Bindningstid gäller följande. Kunds betalningsansvar för abonnementsavgift kvarstår oförändrat under hela Bindningstiden även om Kund för Bindningstidens utgång säger upp Abonnement eller porterar Abonnement till annan operatör. Vid Kunds uppsägning eller begäran om portering förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda abonnementsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande Bindningstid.

Kund har möjlighet att lösa kvarvarande Bindningstid genom att erlägga de abonnementsavgifter som återstår till dess Bindningstiden löpt ut. Dessa i förväg inbetalda avgifter läggs inte till abonnemangets eventuella samtalspott. Har Abonnement förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden långa lång tid som vilandeförklaringen var. För det fall Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnementet p a förändring av villkoren för Tjänst återbetalas inestående medel, inklusive eventuellt inbetalda fasta avgifter som avser tiden efter Abonnementets upphörande, till Kunden.

17. FORCE MAJEURE. Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Abonnementet.

18. ANSVARSBEGRÄNSNING. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, utbeivlet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mapper, spam, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 ansvarar ej för programvara eller online-tjänst som utveckats av annan å Tele2.

19. KONTRAKTSBROTT MM. Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

20. VILLKORSÄNDRING. Dessa abonnementsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnement nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen fororsakas av tvingande lagsiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

21. MEDDELANDEN. Meddelande till Kund skall anses ha kommit dennda tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsånts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart.

22. TVIST MM. Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

TELE2